



**Kontakt-Adresse:**

Supermaid AG  
Aeschstrasse 5  
CH-8834 Schindellegi SZ  
0800 888 018  
[administration@supermaid.ch](mailto:administration@supermaid.ch)

Nachfolgend: "Supermaid"

---

# Geld-zurück-Garantie

---

Wir wollen nur 100% zufriedene Kunden, bieten darum eine Geld-zurück-Garantie

---

§ 1: Qualitäts-Garantie .....	3
§ 2: Geld-zurück-Garantie.....	3
§ 3: Gültigkeit .....	3
§ 4: Zufriedenheitsgarantie .....	3

# § 1: Qualitäts-Garantie

Wir garantieren Ihnen höchste Qualität unserer Dienstleistungen, welche durch ständige Informationen unserer Haushaltshilfen und Putzfrauen und laufende Qualitätskontrollen sichergestellt wird.

# § 2: Geld-zurück-Garantie

Wir garantieren Ihnen bei Unzufriedenheit mit unseren Leistungen prompte und unbürokratische Retourzahlung bzw. Verzicht auf die Bezahlung der beanstandeten Dienstleistung. Die Beanstandungsmeldung muss innert 24 Stunden nach erfolgter Tätigkeit der Haushaltshilfe stattfinden und am besten durch Fotos nachgewiesen werden.

# § 3: Gültigkeit

Unsere Geld-zurück-Garantie gilt bei den Dienstleistungen Haushaltshilfe und Bügelservice und gilt nur für Kunden, welche seit mindestens 3 Monate unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

# § 4: Zufriedenheitsgarantie

Sollen Sie nach einer Reinigung nicht 100% zufrieden sein, kontaktieren Sie uns telefonisch auf der Nummer 0800 888 018 oder per Email: [administration@supermaid.ch](mailto:administration@supermaid.ch). Wir werden unser Bestes geben, um Sie zufrieden zu stellen und gemeinsam eine Lösung finden.